中国文化馆协会关于推广“乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务并征集服务案例的通知

各省、自治区、直辖市文化（群艺）馆、新疆生产建设兵团文化中心:

为贯彻文化和旅游部《“十四五”公共文化服务体系建设规划》，增强公共文化服务实效性，落实“推广一批具有特色、效果明显的面向老年人、未成年人、农村留守儿童等特殊群体开展的示范性志愿服务项目”要求，中国文化馆协会文化志愿服务委员会（简称“专委会”）打造“乐龄无忧”文化志愿服务品牌，精准匹配老年群体学习使用智能手机的需求，开发完整课程体系，提供给各会员单位免费使用，开展相关志愿服务。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

指导单位：文化和旅游部公共服务司

主办单位：中国文化馆协会

承办单位：中国文化馆协会文化志愿服务委员会

广东省文化馆

协办单位：中国文化馆协会文化志愿服务委员会各委员单位

二、活动时间

2021年10月至12月

三、活动主题

乐龄无忧·智能手机生活应用

四、活动内容

专委会以全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会组织专家编撰的《玩转智能手机——开启老年幸福生活》一书为核心内容，按照各级文化馆志愿服务工作组织开展规律和老年群体知识学习特点，制作了教学材料供各省级文化（群艺）馆分发给各级文化馆（站）按需使用，以组织文化志愿服务的形式，帮助老年群体更好地掌握智能手机的使用功能，进一步享受新时代科技发展带来的便捷，不断提升其幸福感和获得感，共同打造“乐龄无忧”文化志愿服务品牌。各单位可将有关开展情况总结凝练为服务案例进行报送，经审核遴选后，由主办单位对入选案例核发证书。

五、课件内容

（一）“乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务项目教学资料内容，共分为7个部分，包括：

1.智能手机的基本设置；

2.社交系列APP教学；

3.娱乐系列APP教学；

4.支付系列APP教学；

5.交通出行系列APP教学；

6.网购系列APP教学；

7.金融安全系列APP教学。

（二）教学材料获取方式：

网易网盘链接:http://u.163.com/SfCJV9NyS

提取码:UNxbyScU

六、建议服务形式

**（一）线下讲师团服务**

根据志愿者属地登记管理原则，由各会员单位通过招募乐于与老年人沟通、交流、互动，有一定的演讲技巧、熟悉智能手机操作的文化志愿者，并对其进行岗前培训，组成文化志愿者讲师团。

1.开展阵地服务

协会各会员单位、其他各级文化馆（站）组织开展线下阵地服务，讲师团通过面授方式，向老年人开展“乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务，并为老年人集中解答智能手机使用中的问题。

2.组织流动服务

各单位充分利用总分馆、社会力量参与等方式，组织讲师团深入到基层社区开展主题文化志愿服务，拓展文化志愿服务的范围和深度，增强活动实效。

**（二）线上数字服务**

举办单位统一排期规划对志愿服务内容进行宣传推广，各会员单位可依托各自新媒体平台宣传服务品牌和活动安排，策划线上线下相结合的志愿服务，建立如“每周一学，乐龄无忧”等互动教学模式。

七、推广成果

（一）请协会各会员单位、其他各级文化馆（站）积极参加，充分利用教学材料策划开展形式多样、精准适用的主题活动，并及时总结凝练为服务案例，统计活动数据向专委会提交（包括特色亮点、经验做法、活动案例等），收集活动照片10张（配简短说明），制作不少于5分钟的活动总结短视频。相关服务案例、照片、短视频等材料请于12月25日前提交至中国文化馆协会文化志愿服务委员会邮箱whzyfwwyh@163.com（提交要求详见附件）。

（二）专委会组织专家对各地案例进行审核遴选，对具有典型性的经验做法予以推荐发布，并由主办单位核发证书。

八、工作要求

**（一）认真组织，周密安排**

各参与单位切实做好志愿服务活动组织实施工作。本活动以公益惠民为主，参与举办单位和个人不得以任何形式收取费用，做好活动各项筹办工作，确保活动安全顺利举办。

**（二）疫情防控，落实到位**

在组织开展文化志愿服务活动中，各单位需严格落实疫情防控常态化要求、安全保障等重点工作，严格按照活动举办属地防疫要求做好健康监测和聚集活动人流控制，制定有效工作预案，保证主体责任落实到位。

特此通知。

中国文化馆协会

2021年10月12日

（联系人及方式：李劭侹，020—87670097、13450389681

邓芸芸，020—87670097、13922334257）

附件

“乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务活动成果提交要求

请协会各会员单位积极组织开展“乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务活动，在2021年12月25日前，按照以下方式对活动情况进行总结。具体要求如下：

一、文字材料

各协会会员单位根据活动开展情况，总结本地开展文化志愿服务过程中的特色亮点、经验做法、活动案例、统计数据等，凝练形成文字材料并填写《乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务开展情况表》（表格附后）。

二、图片材料

各协会会员单位收集反映服务开展情况照片10张，并配简短文字说明。图片格式为JPG，图片文件分辨率不低于300DPI，每张图片大小大于3M不超过10M。

三、视频资料

各协会会员单位可收集志愿服务开展情况、参与服务志愿者访谈、学员学习访谈等视频素材，制作反映本地服务开展情况的总结短视频，视频不少于5分钟。

“乐龄无忧·智能手机生活应用”文化志愿服务活动

开展情况表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **省 份** |  | | | |
| **报送单位**  **（盖章）** | 单位名称 |  | | |
| 详细地址 |  | | |
| **联系人姓名** |  | | **联系电话** |  |
| **联系邮箱** |  | | | |
| **策划开展的**  **文化志愿服务**  **活动名称** |  | | | |
| **参与志愿者队伍名称** |  | | | |
| **参与服务**  **志愿者名单** |  | | | |
| **开展志愿**  **服务情况** | 阵地服务次数 | | | 次 |
| 进社区服务次数 | | | 次 |
| 是否有开展线上教学推广 | | | 🞎是 🞎否 |
| 服务人次 | | | 人次 |
| **活动开展情况（3000字以内）** | | | | |
| **主要包括：**活动开展的特色亮点、经验做法，活动案例，案例取得的成效等等。 | | | | |

填写说明：字体仿宋小四号，单倍行距，可扩页。